Serie TVM 5440
Serie TVM 5640
Serie TVM 5840

Guía de instalación completa

Todo lo que necesitas para poner tu TV de forma segura en la pared, en poco tiempo

Antes de empezar

... solo queríamos darte las gracias por elegir Vogel's. Una elección inteligente.

Y ya estás tomando otra decisión inteligente: ¡leer el manual! Sigue leyendo para saber todo sobre una instalación segura, eficiente y sobre cómo usar tu nuevo soporte.

Ten cuidado

Advertencia

Lee siempre atentamente estas instrucciones de seguridad antes de instalar y utilizar este producto.

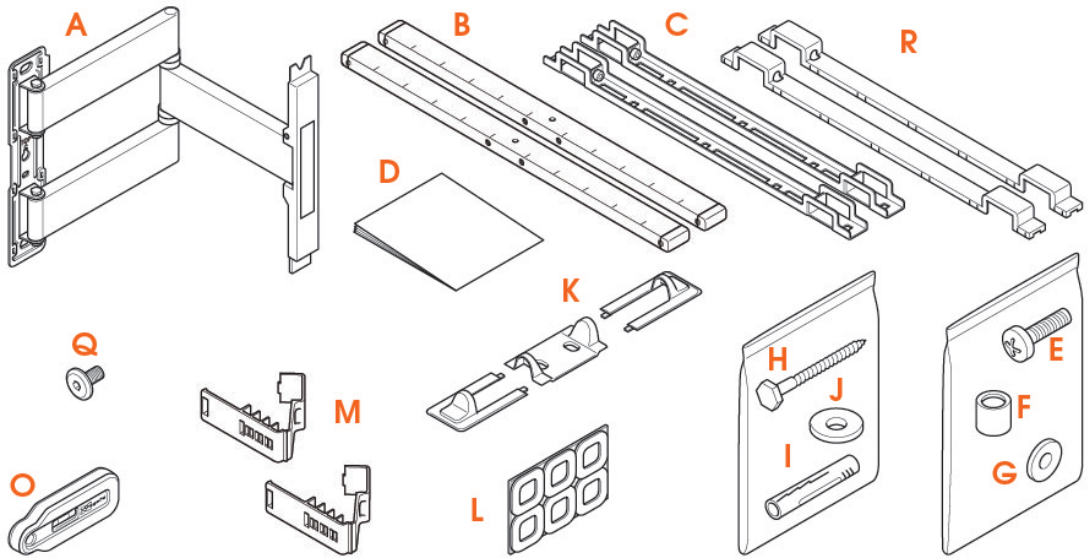
Es estrictamente necesario seguir estas instrucciones. Un montaje o una instalación incorrectos podrían suponer para ti y tu familia, o tu televisor, un riesgo considerable.

No te arriesgues... Léelo todo

- Vogel's recomienda que un experto debidamente cualificado realice el montaje o la instalación de este producto.
- Vogel's no se hace responsable de ningún daño o lesión causados por una instalación incorrecta.
- Consulta el manual de tu TV y asegúrate de que el peso y el tamaño están dentro de los límites máximos correspondientes especificados para este producto y de que los tornillos de montaje del TV utilizados son de una longitud y un diámetro adecuados. Ten en cuenta que no todos los accesorios de montaje del televisor suministrados son necesarios para la instalación de un solo televisor.
- Los accesorios de montaje en pared que se proporcionan están destinados exclusivamente a su instalación en paredes de ladrillo macizo, hormigón macizo o columnas de madera maciza.
- El material que cubra la pared no debe exceder los 3 mm/0,12 pulgadas.
- Para el montaje en paredes de otros materiales, como ladrillos huecos, paneles de madera o placas de yeso, consulta a tu instalador o a un proveedor especializado.
- Limpia el producto con un paño seco y sin pelusas. No utilices detergentes u otros disolventes para limpiar el producto.
- Solo el personal cualificado y certificado puede reparar el producto. Utiliza solo piezas de repuesto originales. El uso de otras piezas anulará la garantía y podría provocar lesiones.
- No se permiten alteraciones del producto ni modificaciones técnicas. Esto anulará la garantía, y podría provocar lesiones.
- Conserva siempre el producto en un lugar seco y seguro con una temperatura de entre -10 °C y 50 °C.
- Lleva y transporta el producto con precaución.
- Vuelve a embalar el producto cuando lo transportes o no lo utilices durante un periodo de tiempo prolongado.

- Levantar la TV es un trabajo para dos personas. ¡No seas imprudente!

¿Qué hay en tu caja?



- ¿Falta algo? Asegúrate de que tu paquete tiene todo:

  A. Soporte de pared

  B. Barras de interfaz

  C. Bandas de interfaz

  D. Instrucciones de seguridad

  E. Pernos para sujetar las tiras en la televisión (véase el contenido más abajo)

  F. Separadores

  G. Arandelas Ø 18 mm

  H. Tornillos

  I. Tacos (DuoPower de Fischer®)

  J. Arandelas Ø 26 mm

  K. Tapas

  L. Parches protectores para tu TV

  M. Dedos de cable

  O. Nivel de burbuja

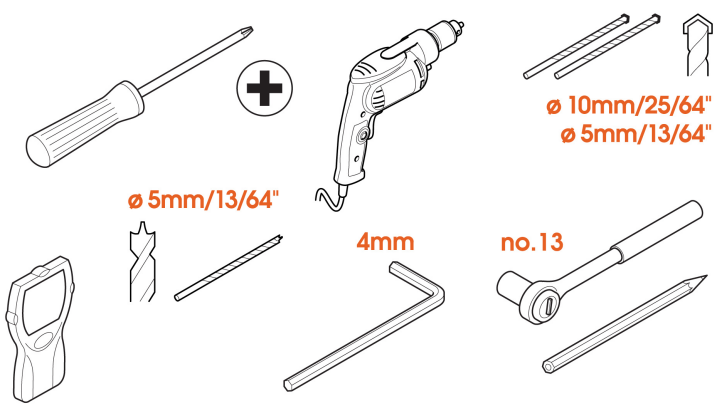
Q. Pernos de interfaz

R. Tapas de tiras

- Contenido del kit de sujeción de la TV:
  - 4 tornillos M6*12 mm
  - 4 tornillos M6*25 mm
  - 4 tornillos M6*35 mm
  - 4 tornillos M8*12 mm
  - 4 tornillos M8*25 mm
  - 4 tornillos M8*45 mm
  - 4 arandelas M6
  - 4 separadores de 10 mm
  - 4 separadores de 5 mm

No necesitas todas las piezas de sujeción para montar tu TV. ¡Guarda el resto para más tarde o para otro uso!

¿Tienes tus herramientas listas?



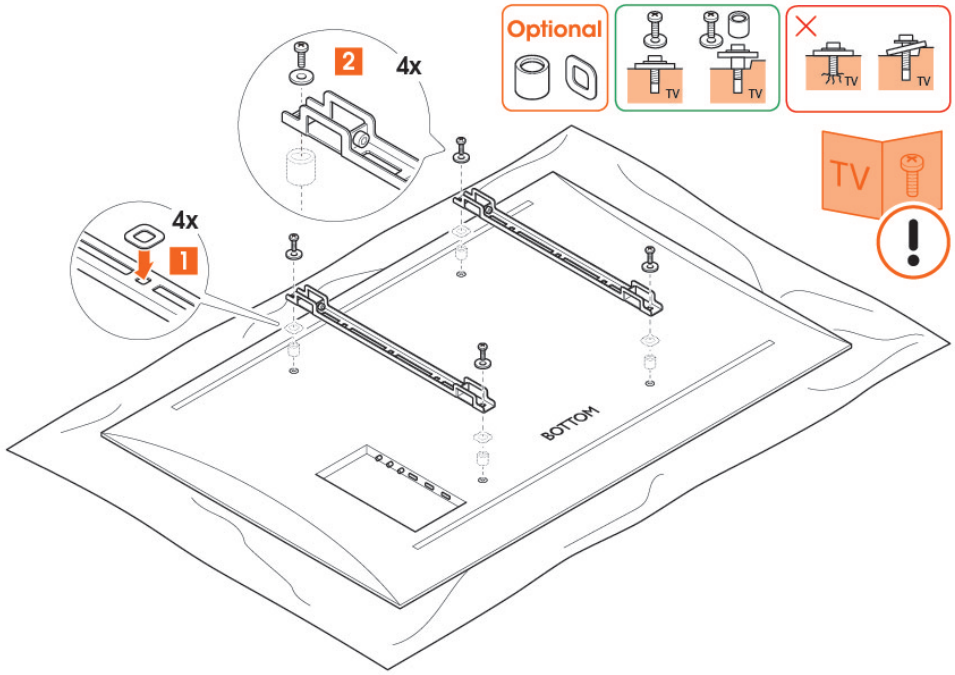
- No empieces sin todas las herramientas necesarias:
  - Destornillador de estrella
  - Taladro
  - Taladro de 10 mm o 25/64" para hormigón/ladrillo (solo para paredes de hormigón/ladrillo)
  - Taladro de 5 mm o 13/64" para hormigón/ladrillo (solo para paredes de hormigón/ladrillo)
  - Taladro de 5 mm o 13/64" para madera (solo para paredes de madera)
  - Buscador de vigas
  - Llave de tubo
  - Lápiz
  - Llave Allen M4 (4 mm)

Ten en cuenta tu seguridad

- ¿A quién le importa parecer guay? Ponte siempre el equipo de protección personal:
  - Protección ocular
  - Protección auditiva
  - Zapatos de seguridad

Preparados... listos... ¡a instalar!

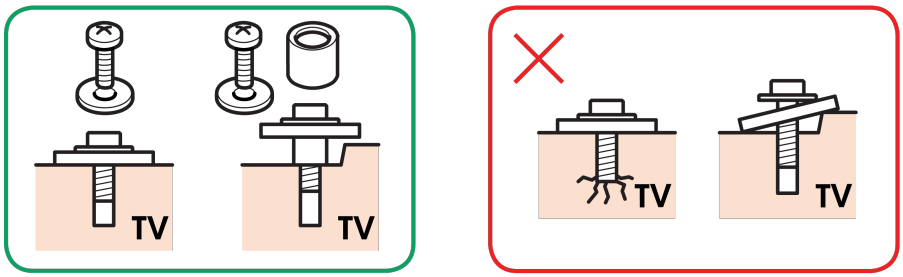
Paso 1: Unir las tiras al televisor



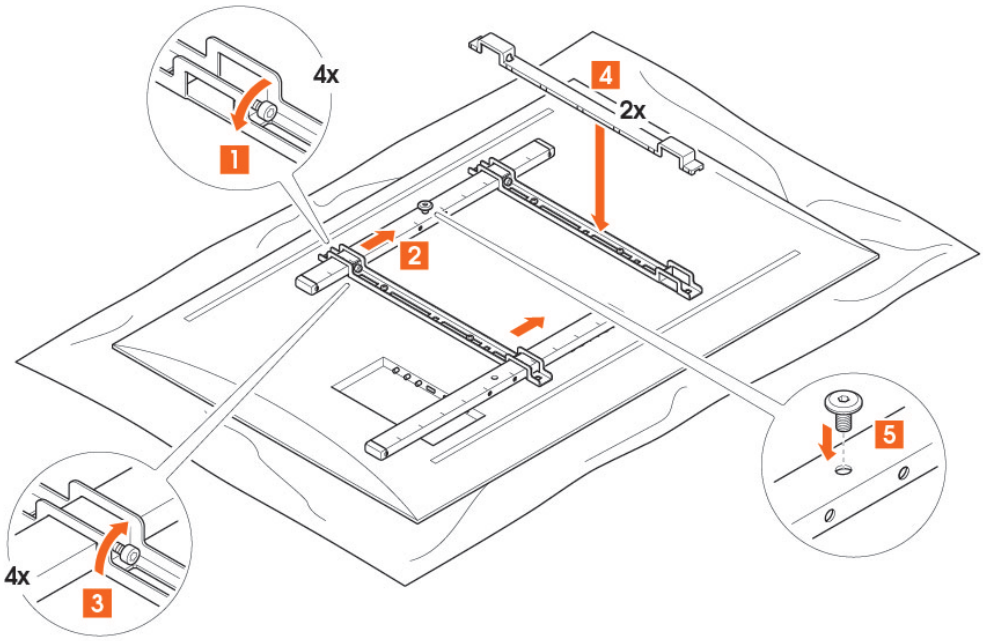
1. Pon los **parches protectores para TV** Ⓛ en las **bandas de interfaz** Ⓒ.
2. Coloca con cuidado la TV boca abajo, sobre una superficie limpia y sin obstáculos.
3. Atornilla las **bandas de interfaz** Ⓒ al televisor con los **tornillos** Ⓔ. Asegúrate de que las **bandas de interfaz** Ⓒ estén a la misma altura y no sobresalgan.
4. Afloja las **barras de interfaz**Ⓑ.

¿Te falta algún perno? ¿O necesitas otros diferentes? El equipo de Atención al cliente de Vogel's está esperando para echarte una mano y ayudarte: vogels.com/contacto

Comprueba que los pernos y los separadores estén colocados correctamente.



Consulta el manual de instrucciones de tu TV para tener el material de montaje correcto.



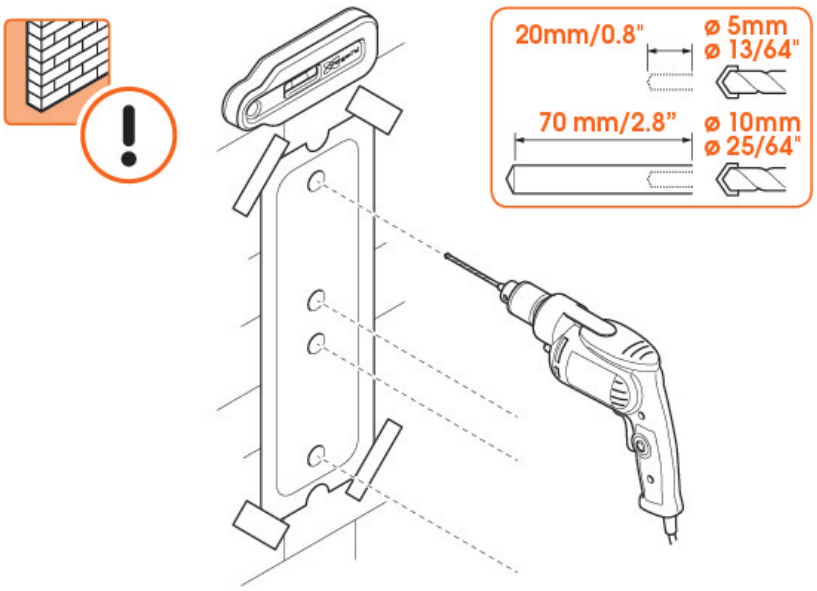
5. Desliza las **barras de interfaz** Ⓑ a través de las **bandas de interfaz** Ⓒ.
6. Aprieta las **barras** Ⓑ.
7. Coloca las **tapas de las bandas** Ⓡ.
8. Pon el **tornillo de interfaz** Ⓠ en la barra de interfaz superior No lo atornilles por completo todavía.

Paso 2: Fijar el soporte a la pared

¿Conoces bien tus paredes? Están hechas de más cosas de lo que crees...

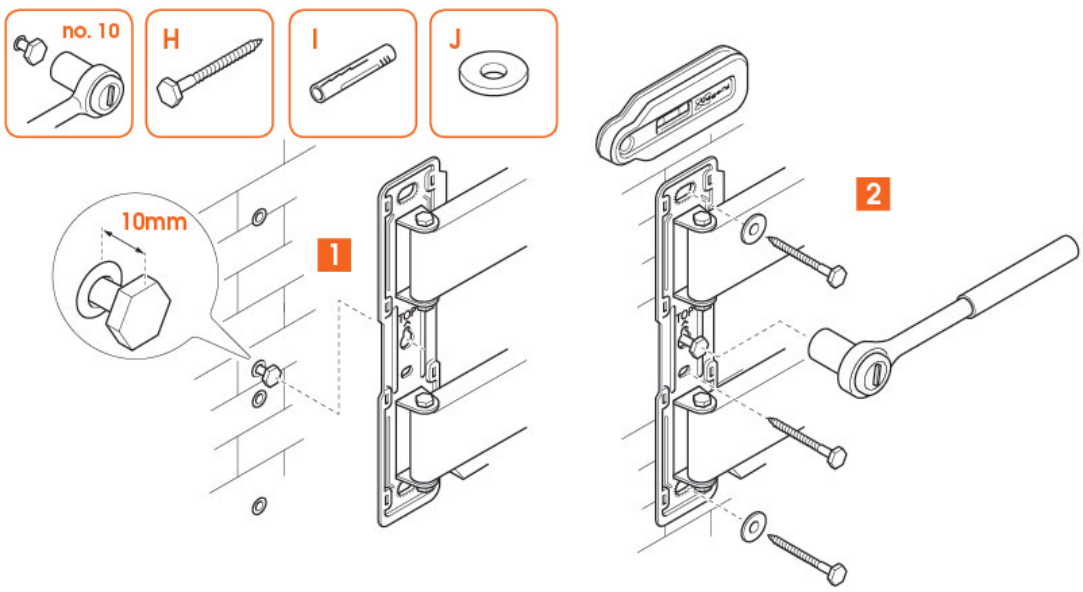
Pared de hormigón/ladrillo

¡Aún no perfores! Prueba nuestra aplicación gratuita de RA DrillRight™ para encontrar la altura justa y marcar el primer agujero fácilmente.



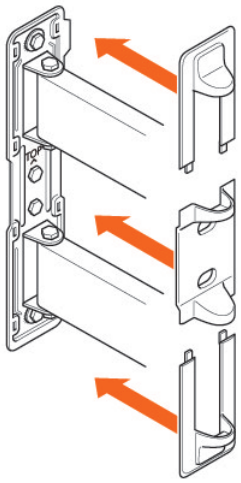
1. Encuentra el lugar perfecto para perforar con nuestra aplicación de RA DrillRight™ y la plantilla de perforación incluida.
2. Haz los agujeros.

¿A qué profundidad perforas? Comprueba la longitud del tornillo (¡no del taco!) para averiguar la profundidad adecuada, esto evita que las cosas se rompan.



3. Fija el **soporte** Ⓐ a la pared con los **tornillos** Ⓗ, las **arandelas** Ⓙ y los **tacos** Ⓘ. Usa el **nivel de burbuja** para nivelar el soporte de pared. Asegúrate de introducir primero el tornillo central en la pared.

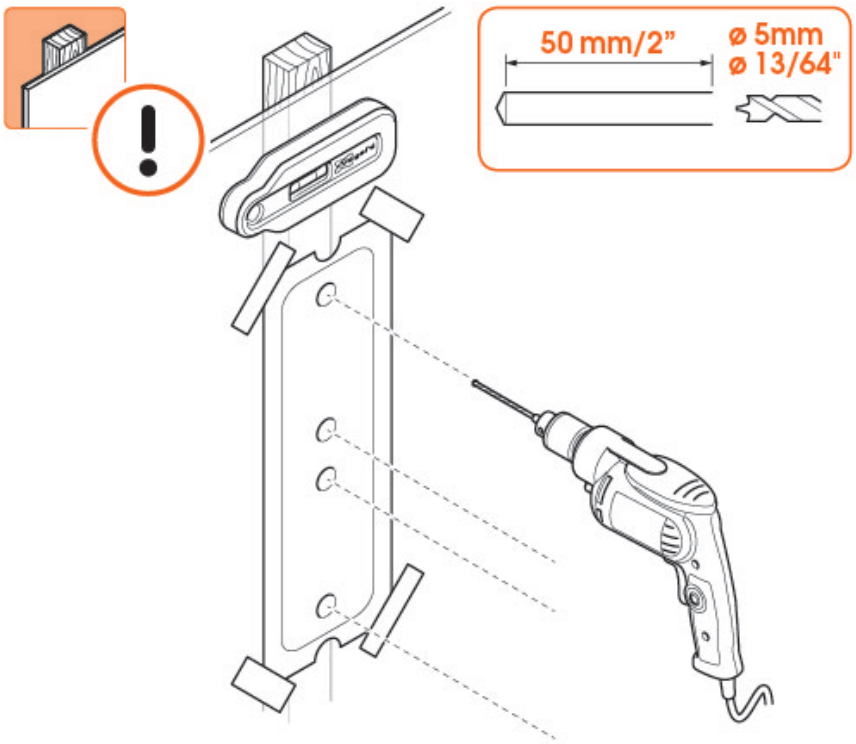
> Lubrica los tornillos para atornillarlos fácilmente.



4. Pon las **tapas** Ⓚ en su lugar. ¡Fácil!

Pared de madera con vigas

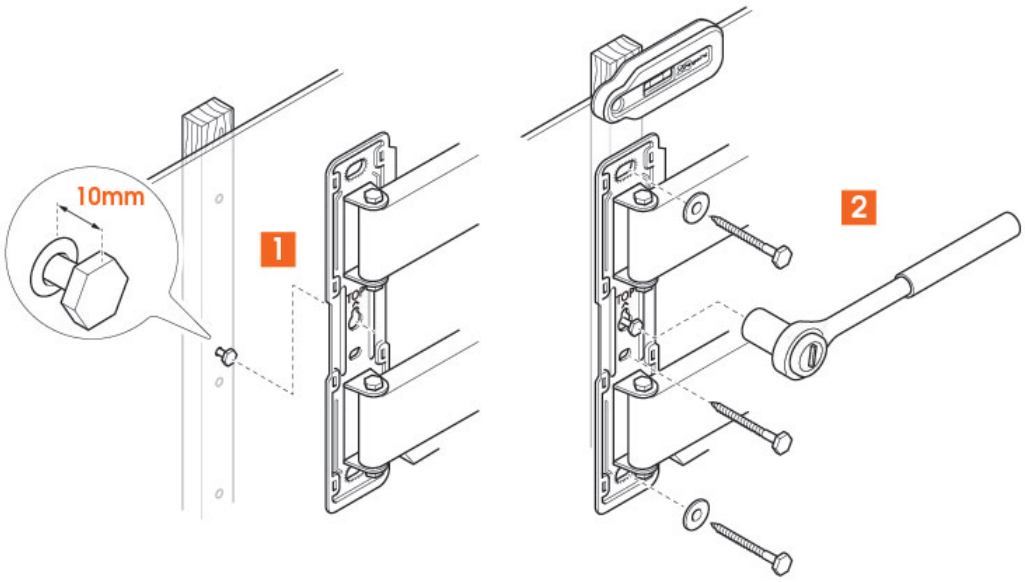
¡Aún no perfores! Prueba nuestra aplicación gratuita de RA DrillRight™ para encontrar la altura justa y marcar el primer agujero fácilmente.



1. ¡No te limites a adivinar! Usa siempre un **buscador de vigas** para determinar su posición.
2. Encuentra el lugar perfecto para perforar con nuestra aplicación de RA DrillRight™ y la plantilla de perforación incluida.

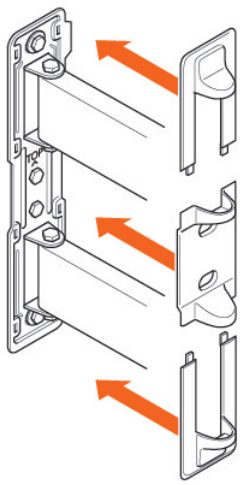
¡No destruyas tus cosas! El soporte de pared siempre debe estar sujeto a las vigas.

3. Ahora viene la parte divertida... taladrar los agujeros.



4. Fija el **soporte de pared** Ⓐ a la pared de madera con los **tornillos** Ⓗ y **las** arandelas Ⓙ. Usa el **nivel de burbuja** para nivelar el **soporte de pared**. Asegúrate de introducir primero el tornillo central en la pared.

Lubrica los tornillos para atornillarlos fácilmente.

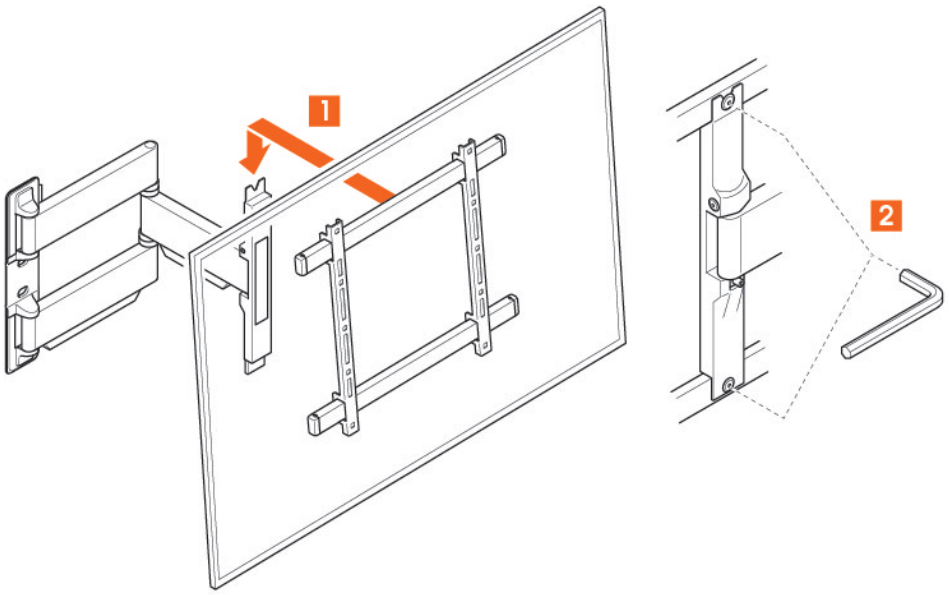


5. Pon las **tapas** Ⓚ en su lugar. ¡Fácil!

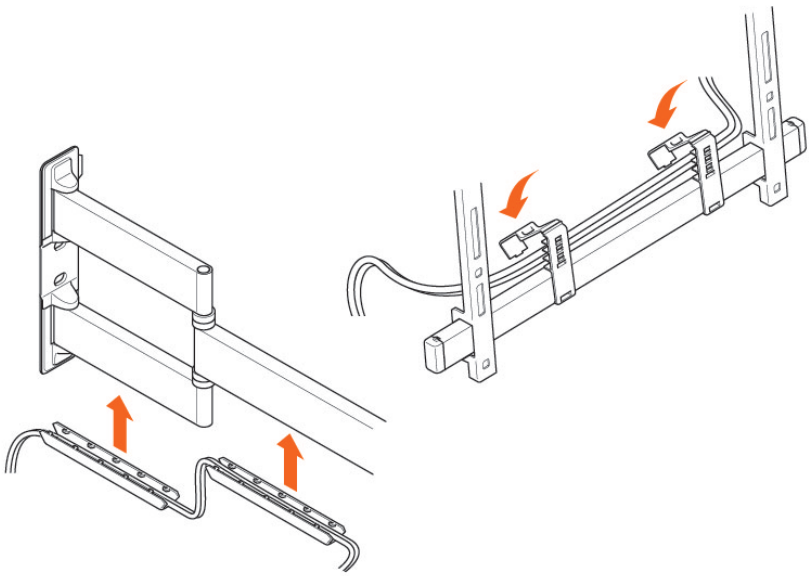
Otro tipo de pared / No sé qué tipo de pared tengo

Si tu pared es un poco especial -por ejemplo, ladrillos huecos, paredes de estructura metálica, paneles de madera o de yeso, o simplemente no estás seguro, ¡no te preocupes! Pregunta a tu instalador, proveedor especializado o al equipo de Atención al cliente de Vogel's en www.vogels.com/contacto.

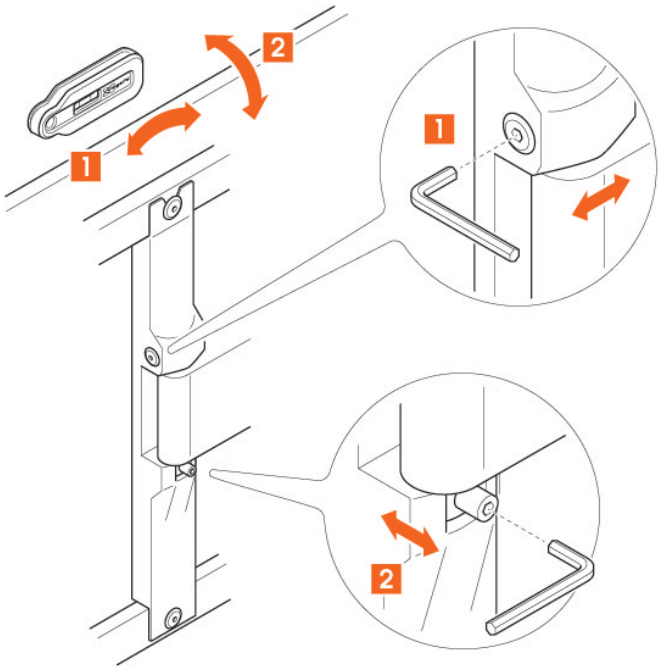
Paso 3: Fijar la TV al soporte de pared



1. Levanta con cuidado el TV y fíjalo al soporte de la interfaz en **soporte de pared** Ⓐ.
2. Aprieta el tornillo de la interfaz superior y coloca el tornillo de la interfaz inferior.



3. Guía los cables a través de las canalizaciones para cables de los brazos, colócalos en los brazos y deslízalos hasta una posición de bloqueo.
4. Guía los cables con el sujetacables.



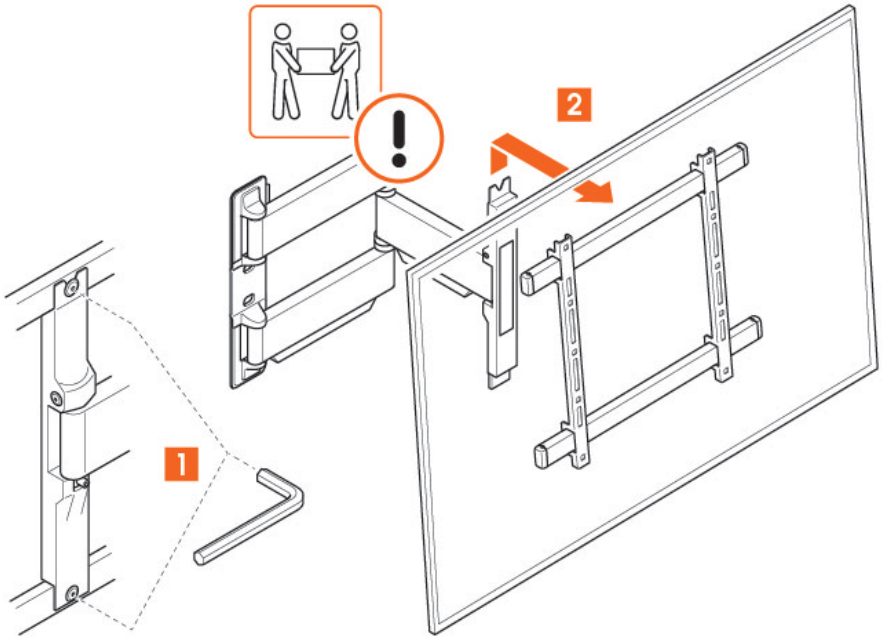
5. Comprueba que el TV esté nivelado utilizando el nivel de burbuja.
6. Cuando tengas la posición correcta, aprieta los tornillos.

¡Trabajo hecho! ¡Disfruta viendo la TV!

Características útiles

¿Lío de cables? ¿Necesitas ayuda sobre cómo ocultar y guiar los cables o cómo colocar otros accesorios del televisor? ¡Echa un vistazo a nuestra página web vogels.com!

Retirar el televisor



1. Retira el perno de la interfaz inferior y afloja el perno de la interfaz superior.
2. Desenchufa los cables del televisor.
3. Retira el televisor del soporte de la interfaz y colócalo en un lugar seguro.

De nuevo, recuerda que levantar el televisor es un trabajo para dos personas. Busca ayuda siempre.

¡Dinos cómo te sientes!

Tu opinión importa más de lo que crees. Nos ayuda a hacer productos mejores y ayuda a otros clientes a tomar decisiones informadas.

Comparte tu opinión y regístrate para ganar productos Vogel's.

Visita vogels.com/review para compartir tu opinión o leer los Términos y Condiciones.

¿Tienes dudas? ¿No estás seguro? ¿Te estás volviendo loco?

Puedes encontrar mucha información que te ayude en línea:

	www.vogels.com www.vogels.com/contacto
	facebook.com/ VogelsForSure/
	instagram.com/ vogels_official/
	www.youtube.com/ c/VogelsForSure

Una simple solución de problemas

¿Encontraste un problema que no puedes arreglar? Que no cunda el pánico... ¡prueba esto!

Problema	Causa	Solución
«Tengo un montón de tornillos sobrantes, ¿hay algún problema?»	¡No, lo hiciste muy bien! Solo necesitas 4 tornillos para instalar el soporte de tu TV. Debido a la gran variedad de televisores, hemos incluido los tamaños más comunes para los TV más vendidos.	No tires los otros tornillos, ¡guárdalos! Puedes utilizarlos para otro TV cuando compres uno nuevo o utilizarlos en otro lugar.
«¡Mis tornillos de pared se han roto!»	Puede que no estés perforando lo suficientemente profundo... o que tu taladro no esté bien afilado de modo que el agujero sea demasiado estrecho y el tornillo se atasque.	Usa otro orificio en la placa de la pared para fijar el soporte a la pared. Asegúrate de usar un taladro afilado del tamaño correcto. Utiliza el tamaño del tornillo como indicación de la profundidad a perforar.
«¡La tapa está atascada!»	Si el espacio entre la pared y el soporte de pared es demasiado estrecho, puede ser difícil alcanzarla.	Empuja hacia abajo con un pequeño destornillador entre la pared y el soporte de la pared para liberar los mosquetones.

Preguntas frecuentes

«¿Dónde puedo pedir los tornillos adecuados para mi TV (un kit de servicio)?»	Para cualquier cosa que necesites, simplemente contacta con tu distribuidor local de Vogel's o con Vogel's. Haz clic aquí para contactar con Atención al cliente de Vogel's.
«¿Dónde puedo encontrar vídeos de instalación?»	Haz clic o toca el botón de la primera página de este manual. El vídeo de instalación se puede encontrar en la página de tu producto en nuestra página web. También se puede encontrar en nuestro canal de YouTube: www.youtube.com/c/VogelsForSure
«¿Y si necesito piezas de repuesto?»	Si necesitas una pieza de repuesto, ponte en contacto con tu distribuidor local o con Vogel's. Haz clic aquí para contactar con Atención al cliente de Vogel's.
«¿Dónde puedo encontrar la plantilla de perforación?»	La plantilla de perforación está impresa en la tarjeta con incrustación de la caja. Puedes cortarla según tu conveniencia.
«¿A qué altura debo colgar mi televisor?»	El centro del televisor debería estar a la altura de los ojos mientras estás sentado. Descarga y usa la aplicación gratuita de RA DrillRight™ para determinar la altura del televisor y para marcar el primer orificio.
«¿A qué altura debo colgar mi televisor en caso de un montaje inclinado?»	Cuando se utiliza un soporte de pared con función de inclinación, el televisor puede montarse por encima del nivel de los ojos.
«¿Qué pernos o tornillos debo usar?»	Vogel's ofrece un kit de montaje completo con todos los materiales incluidos en la caja, tanto para el TV como para la pared. ¿Te faltan los tornillos adecuados para tu TV? Ponte en contacto con tu distribuidor local de Vogel's. Haz clic aquí para contactar con Atención al cliente de Vogel's.
«¿Por qué usar tacos Fischer©?»	El taco DuoPower de Fischer© está considerado como el mejor taco estándar. ¡No te conformes con menos!

«¿Qué es VESA?»	VESA es un patrón estándar de agujeros de colocación para soportes que se halla en la parte posterior de un televisor y que permite que muchos soportes de TV estándar se ajusten fácilmente a tu televisor.

¡Seamos respetuosos con el medio ambiente!

Nos preocupamos por el planeta. Si te vas a deshacer del embalaje o del propio soporte del televisor, visita tu centro de reciclaje local o ponte en contacto con tu oficina municipal. El reciclaje es importante.

Garantía

¡Gracias de nuevo por elegir Vogel's! Al igual que todos los productos que hacemos, tu nueva compra está hecha de materiales duraderos y se basa en un diseño meticuloso. Por eso Vogel's te da una garantía de 15 años por defectos en los materiales y la fabricación.

1. Vogel's garantiza que si durante el periodo de garantía de un producto se producen fallos por defectos de fabricación o materiales, reparará o, en su caso, sustituirá el producto, a su discreción, de forma gratuita. Queda expresamente excluida la garantía por el desgaste normal.
2. Si se hace uso de la garantía, el producto debe enviarse a Vogel's, junto con el documento original de compra (factura, comprobante de venta o recibo de caja). El documento de compra debe mostrar claramente el nombre del proveedor y la fecha de compra.
3. La garantía de Vogel's vencerá en los siguientes casos:
   - Si el producto no se ha perforado, instalado y utilizado de acuerdo con las instrucciones de uso.
   - Si el producto ha sido alterado o reparado por alguien que no sea Vogel's.
   - Si un fallo se debe a causas externas (no del producto) como, por ejemplo, rayos, agua, fuego, rozaduras, exposición a temperaturas extremas, circunstancias meteorológicas, disolventes o ácidos, uso incorrecto o negligencia.
   - Si el producto se utiliza para un equipo diferente al que se menciona en el embalaje.

Vogel's Products BV - Hondsruglaan 93 - 5628 DB Eindhoven - Países Bajos
Vogel's Products BV 2022 © Todos los derechos reservados.